

THE GOVERNMENT NARRATIVE ABOUT  
COVID-19 IN VENEZUELA:  
"THE EMERGENCY IN A COUNTRY IN EMERGENCY"

## EL RELATO DE GOBIERNO SOBRE EL COVID-19 EN VENEZUELA: "LA EMERGENCIA EN UN PAÍS EN EMERGENCIA"

Agrivalca Canelón Silva



### Resumen

El artículo presenta una aproximación al relato construido por el Gobierno Bolivariano en torno a la crisis del COVID-19 y su abordaje en Venezuela. A partir de un análisis narrativo, se describen las principales líneas argumentales y las subtramas derivadas de estas con vistas al manejo de la contingencia.

Palabras clave: narrativas; discurso; COVID-19; Venezuela; Gobierno Bolivariano.

### Abstract

The article presents an approach to the narrative constructed by the Bolivarian Government around the COVID-19 crisis and its approach in Venezuela. Based on a narrative analysis, a description is made of the main plot lines and the subplots derived from them in order to manage the contingency.

Keywords: narratives; speech; Venezuela; COVID-19; Bolivarian Government.

La utilidad de las historias como recurso para el abordaje y la gestión de crisis ha sido objeto de atención intensa en la última década. Ello obedece al reconocimiento de cómo las narrativas, fundadas en una naturaleza sutil, tienen la capacidad de influir en la percepción de los hechos, toda vez que anidan en el terreno de las emociones.

Esta constatación no ha pasado inadvertida en el debate político –de suyo signado por connotaciones partidistas e ideológicas–, y menos aún en el campo de la formulación de políticas públicas y la toma de decisiones, a tenor de la importancia que reviste el relato en la construcción e interpretación de los problemas y sus posibles soluciones. En este sentido, el análisis narrativo permite examinar la elaboración discursiva apuntalada desde el gobierno, a la par que visibilizar los relatos alternos que se sitúan a contracorriente de la versión oficial (Roe, 2006).

La coyuntura planteada por el COVID-19 no constituye una excepción a este enmarcado, dando cabida, incluso, a la politización de su tratamiento en términos de las respuestas ofrecidas por las autoridades y la comunicación de estas a la población.

Esta mirada resulta propicia para aproximarse al caso de Venezuela, cuyo Gobierno oficializó acciones contundentes encaminadas a frenar el impacto del coronavirus el pasado 15 de marzo de 2020. Hasta el 25 de abril de 2020, el país registraba 318 casos confirmados y 10 fallecidos en medio de una aguda crisis política y un cuadro económico recesivo que, combinados, sumen a Venezuela en una “emergencia humanitaria compleja” con saldo de cuatro millones de emigrantes y una marcada vulnerabilidad en comparación con otros países de América Latina.

Teniendo este telón de fondo, las altas autoridades del Gobierno Bolivariano se han apropiado de la agenda atinente a la emergencia por la pandemia, trazando líneas narrativas articuladas entre sí y potenciadas a través del sistema público de medios de comunicación. A continuación, se describirá, de modo muy sucinto, las que se consideran las más representativas.

### 1 La “cuarentena social” como medida de mitigación.

El principal eje sobre el cual se ha sustentado la narrativa gubernamental ha sido la declaratoria de “cuarentena social” como la medida más eficaz para contener la pandemia, alineándose así con el modelo de “hegemonía y control” que ha caracterizado el estilo de gestión de gobierno. Desde este punto de vista, el cumplimiento de la disposición presidencial

demanda un fuerte aislamiento social (confinamiento e inmovilización), a la par que legitima del uso de la fuerza y las reglas represivas, amparadas en un estado de excepcionalidad por razones de salud pública: toque de queda, militarización y racionamiento del combustible –con suministro exclusivo a los cuerpos de seguridad del Estado–. No en balde, la expresión “¡Disciplina!” ha encarnado la exhortación frecuente del primer mandatario nacional durante sus apariciones televisivas.

En este marco, calificado por el vicepresidente sectorial de Comunicación, Turismo y Cultura, Jorge Rodríguez, como “*la operación de cuidado de salud más grande que haya conocido la historia de Venezuela*”, se ha desplegado como subtrama las ayudas prestadas a la población vulnerable, consistentes en la entrega del denominado “Bono Salud y Vida” y la distribución de cajas con alimentos del Comité Local de Abastecimiento y Producción (CLAP), beneficios habilitados a través del registro en el sistema de protección social “Patria”, cuyo principal instrumento operativo es el “Carnet de la Patria”. Igualmente, se ha validado la administración de encuestas a través de la plataforma, en el entendido de recolectar datos y hacer un seguimiento de los habitantes con el fin de mejorar las medidas de prevención y contención del COVID-19.

A la luz de esta trama argumental, se subraya como contraproducente el quebrantamiento de la decisión de la “cuarentena social”, capitalizando en cierta forma el miedo colectivo. A título ilustrativo, cítese la aseveración hecha por el presidente de la República, Nicolás Maduro, según la cual los casos positivos por coronavirus en Venezuela ascenderían a 120 mil de no haber recurrido a las medidas de previsión aplicadas.

### 2 La tesis del “enemigo externo”.

Dentro del discurso gubernamental destaca una práctica que se ha erigido como constante a lo largo de la gestión revolucionaria: la externalización de la responsabilidad a otro, en este caso el gobierno de los Estados Unidos, acusado de aplicar “políticas destructivas” mientras Venezuela combate al COVID-19, lo que se traduce en una acción “inmoral”. En este sentido, se mantiene como estrategia la búsqueda de un “enemigo externo” aparejada a la “narrativa antinor-teamericana”, bajo cuya estela la crisis humanitaria preexistente se adjudica a las sanciones económicas impuestas. Esta línea narrativa ha conseguido resonancia merced el pronunciamiento realizado por la Alta Comisionada para Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Michelle Bachelet, quien solicitó que las sanciones a Venezuela

fuesen flexibilizadas o suspendidas, al tiempo que pidió acordar autorizaciones rápidas para obtener bienes y equipos médicos esenciales.

Alternativamente, el oficialismo ha recalcado la imputación por tráfico de drogas levantada por el Departamento de Justicia de Estados Unidos en contra de Nicolás Maduro, Diosdado Cabello y otros altos funcionarios y ex funcionarios del Gobierno Bolivariano. Asimismo, ha enfatizado la desestimación hecha por el Fondo Monetario Internacional (FMI) a la petición elevada por Venezuela por 5.000 millones de dólares para enfrentar la pandemia.

En este escenario de victimización, la ayuda “solidaria” desde China se ha tornado visible en la comunicación, exaltando el suministro de médicos especialistas, kits de pruebas rápidas, respiradores, tomógrafos, desfibriladores, mascarillas, gafas de seguridad y trajes de aislamiento para el personal de salud.

### 3 La respuesta venezolana como modelo.

Una tercera línea narrativa pone de relieve las medidas sanitarias implementadas por el Ejecutivo Nacional de cara a la contención de la propagación del COVID-19, de donde se sigue la proyección de una gestión oportuna y eficiente que ha posicionado a Venezuela como el último país de Suramérica en anunciar un caso de contagio y, a la fecha, el que exhibe el menor índice de decesos causados por el virus (0,03 fallecidos por millón de habitantes).

La cobertura difundida a través de la plataforma estatal de comunicación apalanca el relato en la capacidad de un sistema nacional de salud conformado por una nómina de 108.409 profesionales activos. Otra vertiente remite al número de pruebas aplicadas para el despistaje de casos, cifradas hasta el pasado 25 de abril de 2020 en 423.592, lo que equivale a 14.120 por millón de habitantes, según lo señalado por la vicepresidenta Ejecutiva de la República, Delcy Rodríguez (Telesur, 2020, abril 25). Sobre esta base, el decrecimiento de la curva de pacientes por COVID-19 aseverado por las autoridades, incluso con saldo a favor de la tendencia de personas recuperadas, abona a la configuración de un encuadre en el que se presenta la respuesta de Venezuela como “modelo”, por encima de la propinada por otros gobiernos de América y Europa.

Esta narrativa ha servido al gobierno para reforzar la tesis del “enemigo externo”, sustentándola en la denuncia a la campaña internacional de “manipulación y guerra psicológica” encaminada a desacreditar la medida de “cuarentena social” y la asistencia brindada a la población (Meleán, 2020, abril 25).



Siguiendo esta tónica, se han robustecido los mensajes oficiales que insisten en la naturaleza “importada” de los casos confirmados –en especial, los detectados en el estado Táchira, fronterizo con Colombia–, articulándolos con el discurso en torno al plan “Vuelta a la Patria”, con el cual se atribuye el regreso de las personas que habían emigrado al “colapso sanitario” y la inasistencia de los gobiernos en otros países.

### A MODO DE CIERRE

Las narrativas puestas en marcha por el Gobierno Bolivariano a propósito de la crisis por el COVID-19 no dejan de ser cuestionables al tamiz de la censura imperante entre los medios de comunicación independientes, la falta de fiabilidad en la información oficial –sospecha de subregistro de cifras–, y el control ejercido sobre las personas –incluso con carácter biopolítico–, lo que auspicia serias dudas alrededor del verdadero comportamiento de la pandemia en Venezuela.

Desde esta perspectiva, las medidas son percibidas como una herramienta para subvertir las libertades democráticas y expandir la escalada autoritaria, amén de la presión a favor del cambio político, con el agravante de una población abocada a sobrevivir.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Meleán, E. (2020, abril 25): “Presidente Maduro denuncia campaña incesante para desacreditar a Venezuela ante contención del COVID-19”. Recuperado el 25 de abril de 2020, de: <http://mppre.gob.ve/2020/04/25/presidente-maduro-denuncia-campana-incesante-desacreditar-venezuela-contencion-COVID-19/>
- Roe, E. (2006): *Narrative Policy Analysis: Theory and Practice*. Durham, Inglaterra: Duke University Press.
- Telesur. (2020, abril 25): “Venezuela confirma 5 nuevos casos de la COVID-19 para un total de 323 contagios”. Recuperado el 25 de abril de 2020, de: <https://www.telesurtv.net/news/venezuela-confirma-nuevos-casos-COVID-total-contagios-20200425-0018.html>



**Agrivalca Canelón Silva**  
Universidad de La Sabana  
✉ [agrivalca.canelon@unisabana.edu.co](mailto:agrivalca.canelon@unisabana.edu.co)